государственное автономное учреждение здравоохранения Амурской области
«Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»
(ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»)

ПРОТОКОЛ №4

заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Место нахождения автономного учреждения: 675028, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 3

Форма проведения заседания: очное

Дата проведения заседания: «29» сентября 2017 г.

Время и место проведения: 13:00, ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 3, кабинет № 9

Присутствовали:

Члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»:

Свинкина Е.И

Азаренок А.В.

Сусленкова Ю.О.

Жданова Г.Ф.

Приглашенные лица:

Козынко В.О. – ведущий бухгалтер ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Данилова Е.А. – заведующая лечебным отделением ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Все члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» извещены о дате, месте и времени проведения заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Приняли участие в голосовании 4 из 4 членов Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Кворум для проведения заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» имеется. Заседание правомочно.

Повестка дня

1. Рассмотрение обращений в книге жалоб и предложений за сентябрь 2017 г.
2. Проведение анализа обращений населения, касающихся доступности и качества медицинской помощи в Учреждении (на основе анкетирования)
3. Изучение показателей, характеризующих время ожидания предоставления медицинской услуги за 9 месяцев 2017 г.
4. Переизбрание председателя Общественного совета

По повестке заседания Общественного совета выступила председатель Сусленкова Ю.О.:

1) Рассмотрение книги жалоб и предложений за сентябрь 2017 г. в которой было зарегистрировано три обращения, из них две благодарности и одна жалоба.
   По жалобе заслушали зав.лечебным отделением Данилова Е.А.

Принятое решение: рекомендовать Администрации Учреждения провести работу среди сотрудников по снижению количества жалоб со стороны пациентов на качество оказания услуг.

2) Был проведен анализ предоставленных анкет по вопросу обращения населения по доступности и качеству медицинской помощи. Работа оценена в 4 балла, при значении максимального показателя в 5 баллов.

Принятое решение: рекомендовать повысить показатель по доступности и качества медицинской помощи до 5 баллов

3) Изучены показатели характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги за 9 месяцев 2017 г.
   Было установлено, что время ожидания предоставления медицинской услуги соответствует нормативам, утвержденных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

Принятое решение: рекомендовать усилить работу по заполнению анкет среди пациентов для достоверной оценки качества оказания услуг в Учреждении.

4) Рассмотрения заявления о выходе из состава Общественного совета Сусленковой Ю.О.

Принятое решение: вывести Сусленкову Ю.О.из состава Общественного совета и снятия обязанностей председателя.

Путем голосования выбрана председателем Общественного совета Свинкина Е.И.

Следующий срок заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» - 26.10.2017 г.

Председатель Общественного совета
ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» _____ (подпись) Ю.О. Сусленкова (инициалы и фамилия)